

**EVALUACIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO VISITA DE INSPECCIÓN**

Nombre del trámite o servicio:	RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR
--------------------------------	--

La Dirección General del Bachillerato, mantiene una política de mejora continua en sus procesos y servicios a la ciudadanía, por lo que se pone a su disposición la presente, relativa a las visitas de inspección que se realizan en instituciones educativas que solicitan el reconocimiento de validez oficial de estudios, en la inteligencia de que sus sugerencias serán tomadas en consideración para mejorar nuestro servicio.

Por tal motivo le pedimos su colaboración calificando libremente el servicio recibido, aclarando que todos los datos que proporcionen son de carácter confidencial. Favor de enviarlo al siguiente correo electrónico [dgb.rvoe.bg@sep.gob.mx](mailto:dgb.rvoe.bg@sep.gob.mx)

1	Nombre propuesto del plantel: _____
	Persona moral: _____
	Domicilio de la institución educativa inspeccionada: _____ _____

2	Nombre del visitador que realizó la inspección: _____
---	--

3	¿El visitador comisionado para realizar la visita de inspección se identificó al inicio de la misma?
	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	¿Por qué? _____ _____

4	¿El visitador comisionado informó el motivo de la inspección?
	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	¿Por qué? _____ _____

5	¿Al momento de la visita de inspección el visitador comisionado mostró y entregó la orden de inspección e identificación?
	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	¿Por qué? _____

6	¿En la visita de inspección el visitador comisionado revisó?
	Las instalaciones: _____ La documentación en original que entregó en la solicitud de RVOE: _____ Ambos: _____

7	¿Cómo considera usted el nivel de preparación del visitador que realizó la inspección?
	Insuficiente: _____ Suficiente: _____ Sobresaliente: _____

8	¿El trato del visitador con las personas que intervinieron en la inspección fue?
	Respetuoso: _____ Prepotente _____
	¿Por qué? _____

9	¿El visitador en la inspección insinuó que le entregara alguna dádiva o la obtención de un beneficio adicional?
	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	¿Por qué? _____

10	¿El visitador sugirió o recomendó los servicios de alguna empresa o persona para consultoría o realización de trámites relacionados con la inspección?
	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
	¿Cuál o por qué? _____

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre:	_____
Teléfono:	_____ Fecha: _____
Correo electrónico:	_____
¿Qué calificación le daría al servidor público que lo(a) atendió?	_____